

灵活性

通过HiPath 3000，传统电话和IP新领域通信被整合成一个灵活、高效的解决方案

企业存在的问题

很少有企业会愿意花费时间和资源跟上通信技术新发展的脚步，而事实上通信技术却是绝大多数企业的核心，但人们往往在通信已成为企业自身发展的障碍时才会意识到这一点。中小型企业必须考虑如何最合理地利用自己有限的预算。降低运营成本、提高企业生产率和增加收入都对企业利润有着重要影响。但只有部分企业逐渐认识到利用最新的通信技术发展会在成本、收入和生产率等多方面给企业带来大幅改善。

企业面临的难题

语音通信平台很少被看作是战略性采购，但如果选择得当，它们能迅速解决许多企业问题：

- 一些行业要求能对出现的问题即时作出响应，但事实证明对于及时联系相关员工，特别是移动工作的人员却是一个漫长而复杂的过程。
- 复杂的通信解决方案需要专业技能，而且管理耗时。
- 分公司和办事处往往孤立于总部，少有联系和支持。
- 要向现场工作人员传达消息十分困难，要花很长时间。
- 客服人员是一种昂贵的资源，但他们的工作状态无法根据不断变化的工作流程快速修改。
- 老化的系统将制约业务，限制企业发展，阻碍其日常运营活动的革新。

对企业的影响

计划使用HiPath 3000的客户能从中获得许多益处，包括：

- 运营成本下降
通过采用灵活的运营方式设置、节省办公空间和削减出差费用可实现运营成本下降，设备和支持服务成本也可借由网络管理、消息与联络中心等集中服务而有所减少。如果转为使用IP网络连接，可节省最多三分之二的现有网络成本。
 - 客户满意度上升
一次呼叫解决率提高使客户能从中受益，客户不必再多次重复呼叫您的企业。
 - 生产率提高
根据Forrester Research公司的研究，该解决方案将联络员工的成功率提高了约60%。灵活工作状态也促使生产率增加了15-31% (BT)。
-

通信无界限

上海西门子数字程控通信系统有限公司
www.siemens.com.cn/open

SIEMENS

解决方案概述

西门子HiPath 3000是一个灵活、高效的解决方案，它将功能丰富的传统电话和新领域IP通信整合在一起。

作为一个模块化通信平台，该解决方案旨在满足要求严格的中型企业的需求。可根据您独特的业务流程进行灵活、可扩展的部署，并相应地配置各种应用程序和功能。

依托功能丰富的传统电话和卓越的语音与数据整合解决方案，HiPath 3000能同时为这两个领域提供最佳服务。可使用VoIP进行组网，并将远程用户连接到总部，或者选择使用运营商提供的新型SIP服务来进一步降低通信成本。

最新版本的HiPath 3000进一步强化了可联络性功能，如用于现场通信的无线DECT和基于无线局域网的通信(WLAN)。

远离办公室的GSM移动用户可通过HiPath 3000实现统一号码服务。这意味着，无论这些移动用户身处何地(在办公室或外出)，客户可以随时联络到他们，无需留下冗长的语音留言。由于呼叫是从HiPath 3000系统发起的，因此还能节省移动成本。

选择电话设备时，HiPath 3000提供了众多类型的终端设备。无论您是想要一个普通的电梯话机、数字话机、IP话机、无线终端、多功能话务台或是PC软电话，我们都有适合您需求的产品。

西门子荣获工业设计大奖的新设备 -

OpenStage现在也作为HiPath 3000解决方案的组成部分，它可提高员工生产力，令其工作更加高效。

受益对象

- 管理层 - 受益于HiPath 3000带来的更高灵活性和可扩展性
HiPath 3000提供多种技术和应用程序选择，可满足所有企业的需求，同时节省运营成本。
- 销售经理 - 受益于生产率提高和呼叫中心实时监控
借助协作工具加快呼叫解决速度，从而使业务员的工作效率得以提高。
- 服务经理 - 受益于及时响应，提高决策速度
一旦呼叫需要员工即时响应时，无论员工身处何处都可以联络到。
- IT技术人员 - 受益于中央网络管理
易于使用的GUI界面可缩短管理多个系统的时间。
- 行政人员 - 受益于提高生产率的设备
通过企业应用程序以及集成蓝牙和GSM移动电话，改善其提供服务的质量，并确保专业的企业形象。

结论

HiPath 3000是适合您企业的理想解决方案。它通过将功能丰富的传统电话最佳功能与新领域技术相结合，改善企业运营活动的同时降低了成本。在应对日益提升的员工移动性上，HiPath 3000保证了高效的移动通信，降低了移动话费。无论员工在现场与否，都可以随时联络到，更方便客户进行联络。同时，通过HiPath 3000的开放式接口可接入下一代网络服务(SIP)，这意味着您大可放心，因为您投资的是面向未来的解决方案，它将带领您的企业向前发展。

如果您有兴趣了解HiPath 3000能为您的企业做些什么，请联系我们的销售人员，或拨打我们的免费热线 **800 820 0656** 了解更多详情。

©2009 上海西门子数字程控通信系统有限公司

成立于1993年的SBCS是中国商务通信基础设施、解决方案和服务的领先供应商之一，隶属于西门子企业通信有限公司。SBCS致力于向各种规模的企业用户提供全球领先的“无界限”通信解决方案。除了为灵活和IP融合的平台提供通信设施系统外，SBCS还为企业提供久经考验的商务通信解决方案包括呼叫中心、IP语音、统一通信、无线局域网通信。

上海西门子数字程控通信系统有限公司由西门子股份公司授权使用其注册商标。

本资料为上海西门子数字程控通信系统有限公司版权所有，禁止任何未经授权的复制、印刷和传播。

通信无界限

上海西门子数字程控通信系统有限公司
www.siemens.com.cn/open

上海市浦东金桥出口加工区宁桥路931号

邮政编码：201206

售前咨询热线：+86 21 6101 3602

售后服务支持：+86 21 6101 3311

电子邮件：marketing.sbcs@siemens-enterprise.com

文件编号：H3000_FL_CV_V01