



» 摩洛哥警察部队：
国内VoIP网络改进电话服务和优化成本 «

通信无界限成功案例

www.siemens.com.cn/open

SIEMENS

» 总结 «

目前，西门子摩洛哥正在为皇家警察部队部署大规模VoIP网络，具体包括完全更新交换机，将它们集成到现有的WAN（广域网）中及提供在线电话号码簿、集中管理及处理队列中紧急呼叫的系统（具有跟踪能力）。目的是显著改进警察部队内部及向摩洛哥公众的电话服务，同时优化成本。网络将包括不少于10,000个警察局，涵盖25个地区站点及70个本地站点之间的链接及与总部之间的链接。今后，通过西门子HiPath技术开放的分布式架构，可在站点、用户和应用方面轻松对其进行扩展。

解决方案：

- 一个涵盖警察队伍内部3个中央站点（位于拉巴特总部）、25个地区站点和70个本地站点的网络；
- HiPath 4000双工系统，用于3个中央站点中的每一个；

- HiPath 4000交换机，用于所有地区和本地站点；
- WAN IP网络，通过一根100 Mbps以太网线连接所有站点；
- optiPoint话机和设备；
- HiPath FM服务器，用于集中网络管理；
- HiPath ProCenter Entry服务器，用于涵盖10个警察局的总部的呼叫中心。

优点：

- 警察人员更轻松访问电话网络，他们能更有效地执行任务；
- 各个警察局能使用VoIP（IP语音）彼此通信，基本上是使用互联网进行电话呼叫；
- 通信发生在自己的网络内，成本比采用公共网络低得多；
- 通过中央计费系统，能更好地控制通信成本；
- 进行更好的警察队伍管理，对呼叫响应质量进行监控；
- 可扩展几套HiPath应用程序，以满足未来需要。

“新系统将为警察队伍提供众多关键优势。”

Issam Chouraichi
销售工程师
西门子通信集团



» 西门子为摩洛哥警察队伍提供国内VoIP网络 «

西门子通信摩洛哥的企业网络策略取得成效。

目前，西门子摩洛哥正在为皇家警察部队部署大规模VoIP网络。该网络将包括不少于10,000个警察局，涵盖25个地区站点及70个本地站点之间的链接及与总部之间的链接。

警察队伍的电话基础设施（包括独立PABX电话交换机）急需现代化。具体内容包括完全更新交换机，将它们集成到现有的WAN（广域网）中及提供在线电话号码簿、集中管理及处理队列中紧急呼叫的系统（具有跟踪能力）。

企业网络总监Sanaa El Badaoui评论说，“采用西门子先进的HiPath组合，我们能提出合理论点，使警察队伍能自己进行选择。该解决方案融合了西门子的德国品质及他们的保证，满足所有当前和未来需求，并使迁移到未来高性能应用程序成为可能。目的是显著改进警察部队内部及向摩洛哥公众的电话服务，同时优化成本。”

除了技术专长外，西门子在全球解决方案方面的专门技术也同样令人关注，截至目前建立的紧密商业关系也发挥一定的作用。

西门子HiPath平台

该网络将于今年末投入运行，涵盖警察队伍内部3个中央站点（位于拉巴特总部）、25个地区站点和70个本地站点。

将为三个中央站点中的每一个部署一套西门子HiPath 4000双工系统。它是西门子功能最强大的优秀集成平台，适合用户数不超过12000个的网络。所有地区和本地站点将部署一台HiPath 4000交换机，可管理达2000个用户。所有这些站点将通过一根100 Mbps以太网线连接现有的WAN IP网络。西门子还将提供和安装所有需要的电话机（optiPoint系列）。

所有站点均将有一个DTB 9.0服务器电话号码簿。将通过一台HiPath FM服务器从总部进行集中网络管理。为处理拨打中央号码的紧急呼叫，将在总局建立一个涵盖10个警察局的呼叫中心。呼叫中心将配备一台HiPath ProCenter Entry服务器。一台带定制软件的专用服务器将提供集中帐务处理。本地站点还能随时查阅该信息。

通过IP语音节约成本

“新系统将为警察队伍提供众多关键优势”，西门子通信集团销售工程师Issam Chouraich解释，“首先，警察人员将能更轻松访问电话网络，更有效地执行任务。通过新系统，警察队伍还将能大幅降低通信成本。使用HiPath集成平台，各个警察局能使用VoIP（IP语音）彼此通信，基本上是使用互联网进行电话呼叫。因为通信发生在自己的网络内，成本比采用公共网络低得多。”

此外，警察队伍能通过中央计费系统更好地控制通信成本。就紧急呼叫向公共运营商支付款项将更快。最终，将能进行更好的警察队伍管理，对呼叫响应质量进行监控。

照常，该项目包含重要的培训。客户工程师、维护人员和行政人员将参加有关HiPath技术的管理、维护及修理的培训计划。

未来之选

该网络的部署体现了摩洛哥警察队伍的前瞻性。通过西门子HiPath技术开放的分布式架构，可在站点、用户和应用方面轻松对其进行扩展。有丰富的HiPath产品可供选择。

Issam Chouraichi评论说，“我们计划未来扩展几套HiPath应用程序。尤其是，我们着眼于一个多站点呼叫中心、一套无线应用程序及与运营商服务集成的解决方案。”

西门子 - 您商务通信的合作伙伴

西门子致力于为全球客户提供最先进的创新解决方案。凭借丰富经验及与其他全球技术领导者的战略合作伙伴关系，我们能够为商务解决方案和应用设立全新标准。结合了创新科技和投资保障的解决方案，为您带来增值，并促进业务更高效发展。您的利润和成功永远是我们的最高追求。

西门子数字程控通信系统有限公司 (SBCS)

上海市金桥出口加工区宁桥路931号

邮政编码: 201206

售前咨询热线: +86 21 6101 3602

售后服务支持: +86 21 6101 3311

电子邮件: marketing.sbcs@siemens.com

本资料为西门子数字程控通信系统有限公司全权所有，禁止任何未经授权的复制、印刷和传播。
©2007西门子数字程控通信系统有限公司保留所有权利。
文件编号: .MORO_OC_V01