



尊敬的客户：

在过去几个月里，您也许已经听说并读到许多有关西门子的报道。很遗憾，这些新闻并不仅只与我们的产品和解决方案有关，我们纠正过往不当行为的举动也同样引起了广泛关注。

西门子的目标是成为全球透明度和合规性最好的公司之一。合规，即遵守所有适用的法律法规，是我们公司的重要价值观之一。勇担责任，追求卓越与矢志创新——这是西门子一直坚持的理念。

合规与我们公司的每个人都息息相关，每位西门子员工都有责任在其所有业务活动中遵守公司的行为准则。我们正在创造一种人人负责的管理文化，以进一步增进您对我们公司的信任。

西门子已经拥有详尽的规章制度，然而在过去并没有充分落实到我们的日常工作中。因此，我们现在不仅需要遵守这些规章制度，而且还要纠正过去的不当行为。西门子欲澄清当前所有指控（无论指控对象是谁）并予以必要的处罚，决不容忍任何违法或不道德的行为。

我们已采取许多措施以发现错误行为，加强员工对合规相关问题的意识以及巩固我们的内部控制系统。我们已在这些方面取得重大进步。我们的配合以及我们采取的行动已获得调查机关的认可。本着同样的合作精神，我们正开始同美国证券交易委员会以及美国司法部展开讨论，以使问题得到公平解决。

西门子在许多行业领域都处于领先地位。我们希望通过创新的产品和解决方案成为客户的可靠合作伙伴，并帮助其创造长期价值。曾经，“争取获得最高绩效的同时秉持最高的道德标准”使西门子成为了强大的企业。未来，这一原则将同样发挥作用。我们的目标很清晰：透明合规的业务---无论何时何处。

你可在以下西门子网站获得更多合规信息，包括《商业行为准则》以及《反公共腐败合规政策》的信息：www.siemens.com.cn/compliance。

顺祝商祺！

上海西门子数字程控通信系统有限公司

此外，遵守法律法规和内部规章是西门子所有业务流程不可或缺的一部分。对可能的违规行为，可以报告给我们的合规帮助台“Tell us”，其网址是 www.siemens.com.cn/compliancehelpdesk。